



LOT HABITAT



Recrute en interne

**Un agent de proximité (H/F) - EN CDI  
Poste à pourvoir dès que possible –  
basé sur CAHORS / Au sein du Pôle Proximité**

Le pôle Proximité garantit la qualité du service rendu aux locataires des résidences de Lot Habitat : gestion des réclamations, médiation, concertation locative et projets de résidences. Ce pôle reste un des fleurons de la qualité de service de Lot Habitat, en dialogue permanent avec les locataires.

**Principales missions :**

➤ **Intervenir dans les parties communes**

- Participer à l'entretien des parties communes (petits travaux de maintenance, nettoyage des abords des résidences, évacuation d'encombrants...)
- Contrôler le bon fonctionnement des équipements, constat et signalement si désordres (eau, électricité, gaz, matériels espaces verts, EPI...)
- Gérer les sorties de contenaires (entrée, sortie, nettoyage)

➤ **Contrôler des interventions des entreprises extérieures**

- Assurer le contrôle du nettoyage des parties communes
- Participer à l'entretien des espaces verts et contrôler le travail réalisé par les prestataires
- Signaler au responsable les insuffisances ou défauts d'entretien

➤ **Assurer la relation de proximité avec les locataires**

- Informer, renseigner les locataires et demandeurs
- Faire respecter le calme dans les résidences (intervention)
- Participer au règlement des conflits de voisinage (actions de médiation)

➤ **Assurer l'interface auprès de l'Office**

- Assurer une fonction de relais entre les locataires et l'Office
- Faire visiter les logements vacants et assurer la gestion des clés, le cas échéant
- Assurer la distribution et l'affichage de documents divers et avis d'échéance

**Compétences :** Connaissances de l'organisation de l'OPH - Notions dans le domaine du bâtiment, entretien ménager (produits, gestes et postures) - Rôle de médiation en cas de conflits – Qualité de contrôle – Aptitudes relationnelles

**Profil :** CAP/BEP ou niveau de connaissance équivalent acquis par l'expérience

**Statut :** CDI – temps plein – Salaire selon l'expérience