



# À CHAQUE **BESOIN** UNE RÉPONSE **ADAPTÉE**

Accueillir, construire, valoriser des lieux de vie de qualité, respectueux de notre territoire et de ses habitants.

Edition 2024





## La gestion locative

Lot Habitat assure la gestion quotidienne des relations avec les locataires depuis la recherche des candidats locataires jusqu'à leur départ du logement. L'activité gestion locative regroupe des métiers et des compétences diverses dont la finalité est de permettre l'accès au logement au plus grand nombre en préservant leur reste à vivre.

## La proximité, notre fleuron

Pleinement engagé dans l'amélioration de la qualité de service aux locataires, Lot Habitat met en place les moyens pour y parvenir.

Trois agences réparties sur le département gèrent les entrées et les sorties des logements.

Elles assurent également l'entretien des résidences ainsi que la relation client dans le cadre de la médiation.

La proximité, c'est également un centre relation client avec un numéro de téléphone unique dédié à la prise en compte des sollicitations clients.

Un service d'astreinte est également mis en place pour les interventions urgentes la nuit et le week-end.

L'Office prévoit la mise en place d'une agence mobile, un Loca'truck pour déployer le service dans les résidences.

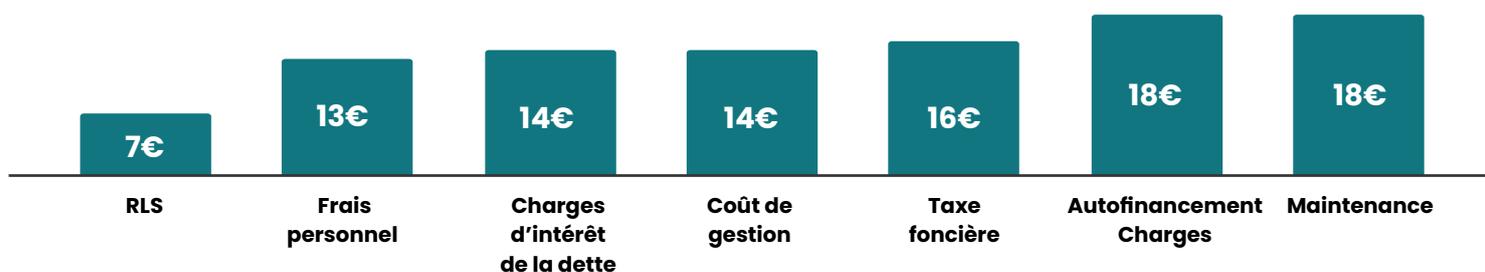


Copyright photos © Jean-François Trémège

## LA COMPOSITION D'UN LOYER

Les loyers des logements représentent l'essentiel des recettes locatives de l'office.

**POUR 100€ DE LOYER**



**Lot Habitat**, un numéro unique : 05 65 53 20 20

### 3 agences :

**Siège et agence de Cahors** : 23, avenue Alphonse Juin—46000 Cahors

**Agence de Figeac** : avenue du Grial—46100 Figeac

**Agence de Vayrac** : 6 avenue de St-Céré—46110 Vayrac

Un service d'astreinte mis en place en dehors des heures et jours d'ouverture : 05 65 20 13 40

